

海东市平安区人力资源和社会保障局政府 信息公开工作 2019 年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，由海东市平安区人力资源和社会保障局（以下简称“区人社局”）编制。全文包括概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息情况，政府信息公开咨询处理情况，政府信息公开复议、诉讼情况，政府信息公开支出和收费，其他相关工作情况，存在的主要问题和改进措施，并附相关说明和指标统计附表。

一、总体情况

2019 年，我局认真贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持主要领导抓部署、分管领导抓推进、各单位抓落实的工作机制，与“放管服”改革和“互联网+政务服务”工作有机结合，形成政务公开工作与全局工作同部署、同推进的工作格局。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动找漏洞、补短板，运用“710”制度严督查、抓落实，形成了用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的长效机制，政务公开工作取得积极成效。

（一）推进重点事项公开。一是做好人社领域就业创业、社保申领、招聘和专业技术资格考试、调解仲裁文书等各类

公告和信息的公开工作，在人社及就业微信公众号及时发布，确保各项信息及时公开；二是设立政务公开栏，将有关工作动态、政务信息等及时公开；三是做好政务信息工作，全年人社系统完成工作信息共 168 期，除涉密内容外，均通过微信公众号、各类报纸和网站进行公开发布，大力宣传就业促进、社保改革发展、人才人事创新、工资收入分配、和谐劳动关系等民生政策法规和措施办法，取得良好的效果，其中：《组工信息》发稿 2 篇、《平安信息》发稿 5 篇、《青海日报》发稿 2 篇、《西海都市报》发稿 1 篇、《海东时报》发稿 7 篇。并在“平安人社”“平安就业”微信公众平台发布各类学习及工作信息 90 期、187 篇。

（二）认真做好政策解读和网民留言办理工作。我局建立了较为完善的政策宣传及解读工作机制，凡有重大政策出台，均对政策解读工作进行专门部署，并利用传统媒体和微信公众号开展大规模的宣传工作，从而有效推进人社政策公开。全面加强网络舆情和网民留言办理力度，及时办理涉及我区人社领域的热点问题、意见建议、咨询事项等网民留言，做到了件件有答复、事事有回音，所有非涉密回复内容经征求提出人意见后均进行了主动公开，得到了广大网民的支持和认可。2019 年，我局受理完成信访案件 44 件，其中：转办区信访局 2 件，区政法委移交线索 2 件，市人社局转办 1 件，“12345”市民投诉案件 39 件。

我局 2019 年度全年无任何由信息公开工作引起的行政复议、提起行政诉讼及上访事件发生。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，虽然在推进政务公开工作中取得了一些成效，但仍然存在一些问题。主要是全局政府信息“公开为常态，不公开为例外”的意识和主动公开的服务意识还有待进一步加强。针对这一问题，局党组一是强调和明确了全局各局属单位、股室和局领导的责任分工以及我厅政府信息公开工作层层负责的工作机制。二是全方位、多渠道检视政府信息公开工作中存在的站位不高、认识不足、责任不实等问题，并结合行风建设工作进行了整改，全局政府信息公开工作责任进一步夯实、工作实效进一步加强。

六、其他需要报告的事项

我局以群众需求为导向，结合印发的省级和人社系统《行政审批事项清单》《公共服务事项清单》，做到一事项一指南，不断拓宽网上办事广度和深度，加快推进一网通办模式，为企业和群众办事提供清晰指引，切实增强了群众办

事的便捷性。同时，我局通过“平安人社”及“平安就业”微信公众号，实现了人社政策、人社工作开展情况、人社工作案例解析及求职用工信息等内容的及时发布。