

海东市平安区政务服务中心 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

海东市平安区政务服务中心位于平安区新平大道198号金吉大厦，区位优势，交通便利。中心总投资4000万元，总建筑面积4950.8平方米，于2016年5月11日正式启动运行，目前共进驻服务单位30家，其中政府部门行政审批与服务单位19家，便民服务企业11家，进驻窗口79个145人。2022年，中心累计办理各类行政审批服务事项24.1万件，累计办件量达到178万件，进驻事项现场办结率达到100%，按时办结率达到100%，无超时、投诉件。

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，区政务服务中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实二十大精神，积极助力“放管服”改革，在各窗口单位的大力支持和工作人员共同努力下，紧紧围绕“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，坚持以制度抓管理，以创新抓服务，以纪律作保证，大胆实践，不断探索，严格按照行政审批服务“三集中、三到位”的要求，全面加强中心制度化、规范化建设，为全面提升为民服务的质量，优化营商环境打下了坚实的基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性 收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
本年	(二)部分公开(区分处理的，	0	0	0	0	0	0
度办	只计这一情形，不计其他情						
理结	形)						

果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出	0	0	0	0	0	0	0

		出版物						
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

[illegible]

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，中心在推进政务公开工作中取得了一些成效，但仍存在一些问题：一是政策文件公开数量尚有较大提升空间。二是在工作中存在的问题认识不全、责任未落实到位，中心及时对此项工作进行了整改，将进一步加强工作责任，加强工作培训，提高政府信息公开。

在今后的工作中，我们将进一步强化政府信息公开工作常态化管理机制，不断扩大和巩固公开工作成果。一是加强组织领导，提高思想认识，进一步完善政府信息公开工作机制。二是拓展公开渠道，提高政府信息公开质量。三是加强工作培训，加强对从事政务公开工作人员的业务培训，提高政府信息公开水平，确保政府信息公开工作落到实处。

六、其他需要报告的事项

一是围绕便民利民目标，依托政务服务中心的窗口平台作用，调整优化进驻事项，将更多事项进驻中心，进一步提高审批服务效率，完善政务大厅服务功能。二是不断加强办事大厅环境建设，优化窗口设置，改善办事环境，合理调整窗口布局，规范、完善便民服务设施，营造出一个整洁、有序、优美、舒适的办事大厅。

海东市平安区政务服务中心

2023 年 1 月 11 日