海东市平安区人力资源和社会保障局 政府信息公开工作 2022 年度报告

一、总体情况

2022 年，区人力资源和社会保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大和十九届历中全会精神，认真贯彻落实党中央、国务院、省市区关于政务公开工作的重大决策部署、结合疫情防控工作，不断加大主动公开力度，扎实做好信息发布、政策解读、回应关切，着力深化“放管服”改革，严谨规范做好依申请公开，以更高质量的政务公开促落实、促规范、促服务，促进人社领域治理体系和治理能力现代化，不断满足人民群众日益增长的更高层次的需要。

(一) 推进重点事项公开。一是做好人社领域就业创业、社保申领、事业单位招聘工作和专业技术资格考试、调解仲裁文书等各类公告和信息的公开工作，在掌上平安等微信公众号及时发布，确保各项信息及时公开；二是设立政务公开栏，将有关工作动态、政务信息等及时公开；三是做好政务信息工作，全年人社局完成工作信息共 81 期，除涉密内容外，均通过微信公众号、各类报纸和网站进行公开发布，大力宣传就业促进、社保改革发展、人才人事创新、工资收入分配、和谐劳动关系等民生政策法规和措施办法，取得良好的效果，

其中，其中：《组工信息》发稿 1 篇，《掌上平安》发稿 20 篇。

(二) 认真做好政策解读和网民留言办理工作。我局建立了较为完善的政策宣传及解读工作机制,凡有重大政策出台,均对政策解读工作进行专门部署,并利用现场宣讲、传统媒体和微信公众号等方式开展大规模的宣传工作,从而有效推进人社政策公开。全面加强网络舆情和网民留言办理力度,及时办理涉及我区人社领域的热点问题、意见建议、咨询事项等网民留言,做到了件件有答复、事事有回音,所有非涉密回复内容经征求提出人意见后均进行了主动公开,得到了广大网民的支持和认可。2022年,共受理完成信访案件9件,“12345”市民投诉案件183件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	3
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
2. 其他法律行政法		0	0	0	0	0	0	0

办 理 结 果		规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量	0	0	0	0	0	0	0

		反复申请							
		5. 要求行政机关确 认或重新出具已获 取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理 由逾期不补正、行政 机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按 收费通知要求缴纳 费用、行政机关不再 处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，虽然在推进政务公开工作中取得了一些成效，但仍然存在一些问题。主要是全局政府信息“公开为常态，不公开为例外”的意识和主动公开的服务意识还有待进一步加强。针对这一问题，一是强调和明确了全局各股室和局领导的责任分工以及政府信息公开工作层层负责的工作机制。二是全方位、多渠道检视政府信息公开工作中存在的站位不高、认识不足、责任不实等问题，并结合行风建设工作进行了整改，全局政府信息公开工作责任进一步夯实、工作实效进一步加强。

六、其他需要报告的事项

我局以群众需求为导向，做到一件事一次办，不断拓宽网上办事广度和深度，加快推进一网通办模式，为企业和群众办事提供清晰指引，切实增强了群众办事的便捷性。同时，我局通过掌上平安微信公众号，实现了人社政策、人社工作开展情况、人社工作案例解析等内容的及时发布。

海东市平安区人力资源和社会保障局

2023年1月12日