# 海东市平安区人力资源和社会保障局政府信息公开工作 2023 年度报告

#### 一、总体情况

2023年,区人力资源和社会保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面学习贯彻党的二十大精神,认真贯彻落实党中央、国务院、省、市、区关于政务公开工作的重大决策部署,持续推进人社领域基层政务公开标准化规范化工作,扎实做好信息发布、政策解读、回应关切,以更高质量的政务公开促落实、促规范、促服务,促进人社领域治理体系和治理能力现代化,不断满足人民群众日益增长的更高层次的需要。

一是做好人社领域就业创业、事业单位招聘工作和专业技术资格考试等各类公告和信息的公开工作,在掌上平安等微信公众号及时发布,确保各项信息及时公开; 二是设立政务公开栏,将有关工作动态、政务信息等及时公开; 三是做好政务信息公开工作,全年人社局完成工作信息共96期,大力宣传人才人事创新、工资收入分配、和谐劳动关系等民生政策法规和措施办法,取得良好的效果; 四是认真做好政策解读和网民留言办理工作,一方面利用现场宣讲、传统媒体和微信公众号等方式开展大规模的宣传工作,从而有效推进人社政策公开,另一方面全面加强网络舆情和网民留言办理

力度,及时办理涉及我区人社领域的热点问题、意见建议、咨询事项等网民留言,做到了件件有答复、事事有回音。2023年,共受理完成信访案件5件,"12345"市民投诉案件292件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第 (一) 项										
信息内容	本年制发件数	现行有效件数								
规章	0	0	0							
规范性文件	0	0	0							
	第二十条第	(五) 项								
信息内容	信息内容    本年处理决定数量									
行政许可	5									
	第二十条第 (六) 项									
信息内容		本年处理决定数量								
行政处罚		0								
行政强制		0								
	第二十条第	(八) 项								
信息内容	本年上	收费金额(单位:万	元)							
行政事业性收费		0								

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二	申请人情况					
项之和等于第三项加第四项之和)	自然	法人或其他组织	总计			

			人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
=,	上年结转政府信,	息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
		1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
= ,	本 年 度	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
本年		3. 危及"三安全一稳 定"	0	0	0	0	0	0	0
度办		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
理结		5. 属于三类内部事 务信息	0	0	0	0	0	0	0
果		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事	0	0	0	0	0	0	0

		项							
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相 关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量 反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确 认或重新出具已获 取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理 由逾期不补正、行政 机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按							
		收费通知要求缴纳							
		费用、行政机关不再	0	0	0	0	0	0	0
		处理其政府信息公							
		开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年继续办理			0	0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未		;	未经复议直接起诉    复议后起诉								
维持	纠正	结果	审结	总计		结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果 维持		其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2023年,我局在推进政务公开方面还存在着公开的广度、深度不够,规范化制度化兹待完善,队伍能力需进一步提高等问题。虽然在推进政务公开工作中取得了一些成效,但仍然存在一些问题。

下一阶段,我局将继续贯彻落实政务公开各项工作要求,丰富公开内容,努力扩大信息来源,对原有的政务信息公开

内容进行完善,及时、准确、规范按照要求更新发布信息。 把公众普遍关心、重点关注的信息予以公开,积极回应关切, 提高政策文件解读质量,进一步提高政务公开的针对性、完 整性、准确性。

## 六、其他需要报告的事项

我局严格按照要求,以群众需求为导向,运用"互联网+", 围绕群众关心的重点领域,及时回应社会关切,加强政民沟 通与公众参与,加快推进一网通办模式,为企业和群众办事 提供清晰指引,切实增强了群众办事的便捷性。

海东市平安区人力资源和社会保障局 2023 年 1 月 19 日