

国家税务总局海东市平安区税务局 2023 年

政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和政务公开工作要求，制作本报告。

一、总体情况

2023 年以来，国家税务总局海东市平安区税务局政府信息公开工作在省局、市局以及区委、区政府的正确领导下，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省、市、区政府信息公开文件精神。紧紧围绕税收治理体系和治理能力现代化任务，立足税收工作实际，根据信息变更积极采取有效措施，及时根据规定公布纳税人关心的热点问题和各类政务信息，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高了依法行政的透明度，推进平安区税务局信息公开网站建设等各项工作稳步进行。

（一）主动公开工作情况

加强权力配置信息公开，根据梳理编制的各股室机构职能目录，动态调整更新“机构职能信息公开专栏”。主动公开各类税收优惠政策，对涉及民生、公众关注度高的规范性文件除依法应当保密的事项外及时进行公开，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权，不断方便广大纳税人和缴

费人第一时间了解政策资讯，全面提升纳税人满意度和获得感，扎实推进我局政府信息公开工作的有序开展。

（二）依申请公开工作情况

在政府信息公开平台设置“依申请公开”栏目，公开受理渠道，明确工作标准，严格按照法定时限履行答复程序，结合工作实际灵活运用，依法依规做好答复工作，保障公民、法人或其他组织可通过政府信息公开平台、传真、信函等方式提出政府信息公开申请。2023 年度暂未收到公民、法人或其他组织通过政府信息公开平台、传真、信函的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理工作情况

严格做好政务信息管理工作，完善主动公开制度，加强管理制度不断优化，在发文环节主动加强公开信息的审查和处理，把责任落实到位，由信息公开工作分管领导和专门人员负责政府信息公开工作，严格执行政府信息公开审查制度，明确审查程序和责任，对信息发布的审核、更新及管理加强，将政府信息公开保密审查程序与公文运转流程、信息发布程序有机结合。

（四）平台建设情况

根据国家及省市有关文件精神，围绕“以公开促落实以公开促规范以公开促服务”总体要求，通过纳税人学校、办税大厅电子显示屏、税企微信群等多种方式达到互融互促，

提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复、网上办事等服务。

（五）监督保障情况

逐步健全政府信息公开工作机制，切实加强对信息公开工作的监督检查，确保各项准备工作和措施落实到位。加强对信息公开工作的督查指导，研究解决工作中出现的新情况和新问题。对于出现问题的方面，给予通报和追究责任，促进信息公开工作有序、有效开展。建立和完善政府信息公开发布协调与处理机制，保证行政机关发布的政府信息准确一致。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	221		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	682		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	（七）总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年我局政府信息公开工作取得了有效的进展，但仍然存在一些问题。

（一）公开的内容不全面，事后公开多，事前、事中公开少。

（二）未建立有效的政务公开信息反馈制度，群众提出意见后反馈渠道较为单一。

2024 年，我局将按照区委、区政府有关政府信息公开工作的部署，继续加强和改进政务公开工作。

（一）紧密结合平安税务实际，丰富公开形式、提升公开效能，做到稳中求进，好中求精，努力提高纳税人的满意度和税法遵从度，为全区广大纳税人提供更加方便快捷的办税服务。

（二）加大各项税收优惠政策解读力度，积极采用多种形式进行解读，让群众看得到、听得懂，不断增强群众获得感和满意度。

（三）以队伍建设为保障，提升业务水平。定期组织政务公开相关领导及工作人员开展业务知识培训，加强人员队伍的常态化培训，提高政务公开工作人员的业务素质和水平。

六、其他需要报告的事项

国家税务总局海东市平安区税务局网站（网址为：
<http://qinghai.chinatax.gov.cn/paq/xxgl-lmtt-qu.shtm1>），如需了解更多政府信息，请登录查询。

国家税务总局海东市平安区税务局

2024 年 1 月 19