

# 海东市平安区古城回族乡 2024 年度政府信息公开工作年度报告

2024 年，古城回族乡在区委、区政府的有力指导下，在乡党委、政府的精心部署以及全乡干部职工的齐心协力下，持续强化政务信息公开工作，紧紧围绕服务群众、提升政务效能这一核心目标，不断创新工作方式，拓展公开渠道，扎实推进政务信息公开各项工作迈向新台阶，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，为全乡经济社会高质量发展营造了良好的政务环境，助力法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设稳步前行。现将一年来我乡政务信息公开工作总结如下：

## 一、总体情况

2024 年，我乡严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，秉持“公开透明、服务群众”的理念，全方位、深层次落实政务信息公开工作，将其深度融入政府日常工作的方方面面，主动接受社会各界的广泛监督。多举措、多维度、多层次不断优化政务信息公开工作质量，拓宽信息公开的覆盖面，增强信息公开的针对性与实效性，全力提升群众对政务信息公开的满意度。一是组织管理更加完善。明确工作机构，配

齐配强工作人员，健全完善相关制度，政府信息公开工作保障水平进一步提升。二是主动公开全面深入。持续加大主动公开的力度与深度，不断丰富信息公开的内容和形式。全年累计主动公开政府信息 85 条，主动公开政府信息的主要类别包括通知、报告、请示，涵盖乡村振兴工作进展、民生实事落实情况、环境保护举措以及文化活动开展等多个方面。在重点领域信息公开方面，聚焦财政专项资金使用情况，详细公开每一笔资金的流向、用途及效益评估，让群众清楚知晓财政资金的“来龙去脉”；针对公共资源交易信息，及时公示交易项目的招投标、成交结果等关键环节，确保交易过程公开透明；对于重大建设项目，从项目的规划审批、开工建设到竣工验收，全程跟踪并公开相关信息，方便群众监督项目推进情况。三是政策解读与舆情回应积极有效。紧密围绕群众关注焦点和社会热点问题，积极主动开展政策解读工作，采用线上线下相结合的方式，通过微信公众号宣传内容推送以及开展面对面政策宣讲等形式，对各类涉及群众切身利益的政策文件进行全方位解读，有效提升了群众对政策的知晓率和理解度。同时，高度重视舆情监测与回应工作，建立了健全的舆情收集、分析和处置机制，安排专人负责实时关注网络舆情动态，对于群众关切的热点话题和疑问，做到及时发现、快速回应、妥善处理，全年回应群众关注热点信息达 67 次，切实增强了群众对政府工作的信任与支持。

四是平台建设不断优化。持续加强政府信息公开平台建设，进一步强化政务新媒体的运营管理，统一发布口径，规范信息推送频率，确保发布的信息内容准确、形式多样、更新及时。同时，注重与群众的互动交流，及时回复群众在平台上的留言咨询，不断提升平台的用户体验，使政府信息公开平台真正成为政府与群众沟通的“连心桥”。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和等于第三项加第四项之和)	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

		人	商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0

(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是信息公开的深度和广度有待进一步拓展。部分涉及群众切身利益的政策解读还不够细致深入，一些重点领域信息公开的内容还不够全面，未能充分满足群众对信息获取的多元化需求。例如，在一些民生项目实施过程中，对项目资金使用的具体明细公开不够详细，群众可能存在疑问。二是信息公开的时效性仍需加强。在信息收集、整理和发布环节存在一定的滞后性，导致部分信息未能第一时间向社会公开，影响了信息公开工作的及时性和权威性。三是与群众的互动交流还不够充分。虽然通过微信公众号等平台设置了留言互动功能，但在回应群众关切问题时，有时存在回复不够及时、针对性不够强的

情况，未能形成良好的互动沟通氛围，影响了群众参与信息公开工作的积极性。

**（二）改进措施。**一是**深化信息公开内容**。进一步梳理重点领域信息，细化公开事项，加大对政策解读的力度，采用图文并茂、案例分析等多种形式，让群众更容易理解和掌握政策内容。同时，加强对民生项目资金使用等情况的监管和公开，定期公布详细的资金收支明细，确保群众的知情权和监督权。二是**强化信息发布时效性**。优化信息工作流程，加强对信息公开工作的日常督促检查，建立信息发布提醒和催办机制，确保重要信息能够及时、准确地对外公开，提高信息公开的整体效率。三是**提升互动交流水平**。安排专人负责关注群众在政务新媒体等平台上的留言咨询，及时回复并做好跟踪反馈，提高回复的质量和针对性。定期收集整理群众关心的热点难点问题，主动开展线上线下的互动交流，如线上政策问答、线下座谈会等形式，增强与群众的沟通联系，切实提高群众对政府信息公开工作的满意度。

## **六、其他需要报告的事项**

没有其他需要报告的事项

海东市平安区古城回族乡人民政府

2025年1月3日

