

海东市平安区政务中心 2024 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，平安区政务服务中心在区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届三中全会精神和习近平总书记考察青海重要讲话精神，坚定落实省委十四届七次全会、市委三届九次全会、区委三届十次全会要求，推进各项工作稳步发展，坚持以人为本，提升服务效能，全面提升服务质量。

目前中心进驻单位 26 家，其中行政审批服务单位 18 家，便民服务企业 8 家，共设立窗口 79 个，工作人员 145 人，共保留我区行政许可事项 216 项，承接行政审批事项 207 项，承接公共服务事项 350 项，便民服务事项 15 项，推动梳理录入乡镇级便民服务事项 400 项、村（社区）级便民服务事项 312 项。全区涉及行政审批的部门、事项已基本入驻大厅，并统一在各窗口依法对外公开、限时办理，2024 年累计办理各类行政审批服务事项 27.7 万余件，进驻事项现场办结率达到 100%，按时办结率达到 100%，无超时、投诉件，回访满意率达 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
本	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0

年度 办理 结果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规 禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务 信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信 息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关 政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我中心各项工作虽然取得了一定的成绩，但与区委、区政府和有关部门的要求还有一定的差距。

一是有的窗口无权无责，只提供咨询服务，办理一件审批事项仍需到窗口和单位两头跑，不仅没有方便当事人，反而人为地增加了麻烦。部分审批项目进厅不够彻底，存在审批事项集中度不高、入驻不全，“应进不进、两头受理、进不授权、权不到位”的问题，达不到“一门受理、一站式审批”的要求。

二是平台数据对接不完善。目前一部分部门与省级大数据平台对接完成，仍有一部分单位和部门办理事项都在自建系统办理，未能实现与全省政务服务系统进行有效对接，给“一网通办、一事通办”加大了难度。

三是部分乡镇便民服务中心和绝大多数社区、村级的便民服务中心没有开通政务外网，导致“互联网+政务服务”无法延伸至社区和乡村，成为了政务服务“五级联动”的阻碍。

下一步，中心将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续贯彻党的二十大及二十届三中全会精神，认真践行“干部要干、思路要清、律己要严”的要求，持续加强政务服务“三化”建设，落实行政审批“三集中三到位”，进一步加大“高效办成一件事”办理深度和力度，加大窗口帮办代办工作力度，最大限度的贴近办事群众，真正做到推开一扇门，办成一揽子事。

六、其他需要报告的事项

无

海东市平安区政务服务中心

2025年1月10日