

# 海东市平安区三合镇

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

今年以来，我镇在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕全区政务公开中心工作，把政务信息公开作为长期的动态工作落到实处，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以“公开为常态，不公开为例外”准确、公开、透明发布政府信息，及时回应关切、解疑释惑，适应新时代的新变化和新要求，依法依规全程公开政府信息，不断提高公开质量和实效。现将 2024 年政务公开工作总结情况汇报如下：

#### （一）持续推进政务公开工作

一是加强组织领导，健全工作机制。镇党委、政府认真贯彻落实省市区有关文件和会议精神，将政务公开工作摆上重要日程。安排了 1 名工作人员专门负责信息公开工作，建立健全各项制度，做好信息公开保密审查工作，做到无泄密事件的发生。

二是加强监督考核，推动工作落实。我镇对政务公开事项进行认真梳理，对主动公开、依申请公开做好详细分类。在对外公开内容上重点将群众普遍关注的年度计划、项目规划、便民办事进行公开；在对内公开的内容上，重点公开每月三公经费使用情况、干部人事管理情况等。

三是用好载体，完善政务公开形式。设立投诉信箱、举报、监督电话等，专门接受群众投诉举报；有效发挥公示栏、微信工作群等媒介的宣传作用，让不同层次的群众通过不同渠道获取信息，自觉接受群众的监督。

## （二）政府信息公开咨询处理情况

一是开设有“社会救助申请受理服务窗口”，专人负责，公开办公电话，做到“明显上墙”，方便困难群众申请救助。二是建立窗口服务标准，严格落实各项工作制度，公示服务投诉渠道，接受群众监督，做到高效服务。主要涉及农村养老、残疾人保障、医疗、低保、住房建设、就业等内容，累计公开 50 余条，涉及 226 户 463 人。安排专人负责“12345”案件接收处理，认真贯彻落实《信访条例》，畅通民意诉求渠道，实行大接访和值班制度，有效调处各类矛盾纠纷，做到了小纠纷不出村，大纠纷不出镇，矛盾不上交。截至 2024 年 12 月 31 日，接到“12345”投诉 72 起，办结率达到 100%，调处矛盾纠纷 68 起，调处率 100%。无积案。

2024 年 1 月 1 日以来，我镇本年度没有受理依申请公开的事项，不存在支出与收费情况；没有接到公众、法人或其他组织要求公开政府信息的申请。

2024 年 1 月 1 日以来，我镇无涉及政府信息公开的行政复议、行政诉讼。

## 二、主动公开政府信息情况

|           |
|-----------|
| 第二十条第（一）项 |
|-----------|

|           |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 规范性文件     | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 上一年项目数量       | 本年增/减  | 处理决定数量 |
| 行政许可      | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|-----------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                   | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                   |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数                   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|                       |                                 |                |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------|---------------------------------|----------------|---|---|---|---|---|---|
| 量                     |                                 |                |   |   |   |   |   |   |
| 三、本<br>年度办<br>理结<br>果 | (一) 予以公开                        |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) |                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       | (三) 不予<br>公开                    | 1.属于国家秘密       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       |                                 | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       |                                 | 3.危及“三安全一稳定”   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       |                                 | 4.保护第三方合法权益    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       |                                 | 5.属于三类内部事务信息   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       |                                 | 6.属于四类过程性信息    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       |                                 | 7.属于行政执法案卷     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       |                                 | 8.属于行政查询事项     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                       | (四) 无法提                         | 1.本机关不掌握       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |             |                                                   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|---------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 供           | 相关政府信息                                            |   |   |   |   |   |   |   |
|  |             | 2.没有现成信息<br>需要另行制作                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.补正后申请内<br>容仍不明确                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五)不予处<br>理 | 1.信访举报投诉<br>类申请                                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.重复申请                                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3.要求提供公开<br>出版物                                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4.无正当理由大<br>量反复申请                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5.要求行政机关<br>确认或重新出<br>具已获取信息                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六)其他处<br>理 | 1.申请人无正当<br>理由逾期不补<br>正、行政机关不<br>再处理其政府<br>信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2.申请人逾期未<br>按收费通知要<br>求缴纳费用、行                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |        |                          |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  |        | 政机关不再处<br>理其政府信息<br>公开申请 |   |   |   |   |   |   |   |
|  |        | 3.其他                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (七) 总计 |                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议       |            |            |            |     | 行政诉讼       |            |            |            |     |            |            |            |            |     |
|------------|------------|------------|------------|-----|------------|------------|------------|------------|-----|------------|------------|------------|------------|-----|
| 结 果<br>维 持 | 结 果<br>纠 正 | 其 他<br>结 果 | 尚 未<br>审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉   |            |            |            |     | 复议后起诉      |            |            |            |     |
|            |            |            |            |     | 结 果<br>维 持 | 结 果<br>纠 正 | 其 他<br>结 果 | 尚 未<br>审 结 | 总 计 | 结 果<br>维 持 | 结 果<br>纠 正 | 其 他<br>结 果 | 尚 未<br>审 结 | 总 计 |
| 0          | 0          | 0          | 0          | 0   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0   |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是信息公开内容不全面、不及时，工作人员业务能力还有待提高，政务信息公开还需更加注重做好保密工作。二是政务公开长效机制有待进一步完善，现有制度执行力度还有待加强。

(二) 改进措施。一是加大重视程度。定期组织政务公开工作培训，查找当前不足。定期召开专题会议，把握当下工作重点，严格审核发布内容，规范信息发布程序。二是强化制度建设。健全信息审核机制，严格按照主动公开和依申请公开的规定要求，加大对公开内容的督促检查，做到发布的信息准确、可靠、不涉密。三是优化队伍建设。加强对政

务公开专岗人员业务知识的指导培训，确保信息公开工作的专业性和规范性。

#### **六、其他需要报告的事项**

无其他需要报告的事项。

海东市平安区三合镇人民政府

2025 年 1 月 10 日