

国家税务总局海东市平安区税务局

2024 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，国家税务总局海东市平安区税务局在省局、市局以及区委、区政府的悉心指导下，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级关于信息公开的各项要求，紧密结合税收工作新形势与新任务，以促进税收工作高质量发展为目标，全力推动政府信息公开工作迈向新高度，力求让税收工作在阳光下运行，为区域经济社会发展注入坚实税务力量。

（一）主动公开工作情况

聚焦关键领域，全面梳理公开内容。持续优化“机构设置与职能”板块，结合机构内部调整及职能转变，及时更新各部门职责、联系方式等信息，确保纳税人缴费人能精准对接办事部门。积极响应国家税收政策调整，切实增强税收工作透明度，对除保密事项外的人民群众关心关注的税收工作情况按时公开，增强征纳互信，助力纳税人缴费人紧跟政策步伐，尽享政策红利。

（二）依申请公开工作情况

进一步完善依申请公开工作体系，在平台网站的“依申请公开”便捷入口中详细说明申请流程、受理范围及答复期限，并同步公开线下邮寄、传真等申请渠道信息。制定依申请公开工作流程，应对可能出现的复杂申请情况，最大程度满足公众对税务信息的合理需求。2024 年，暂未收到公民、法人或其他组织通过政府信息公开平台、传真、信函等形式的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理工作情况

强化公开信息全生命周期管理，从信息采集源头抓起，确保信息来源可靠、内容真实。严格执行“三审三校”制度，在信息发布前，由业务科室初审、办公室复审、局领导终审，层层把关，杜绝信息错漏、涉密风险。同时，定期对已发布信息进行“回头看”，对过期、失效信息及时清理下架，保证信息库始终处于“保鲜”状态，为公众提供权威、有效的税务信息。

（四）平台建设情况

秉持“便捷、高效、智能”理念，大力推进信息公开平台建设。配合上级部门优化税务官网界面，简化信息查询流程，实现关键词精准定位，提升用户查找信息的效率。充分发挥新媒体平台优势，通过举办宣传辅导、制作海报、短视频、加强征纳互动等形式，方便纳税人随时查询涉税信息，构建起线上线下一体化的信息公开服务网络。

（五）监督保障情况

建全监督保障体系，积极响应上级部门监管，定期对信息公开工作进行专项检查，重点检查信息公开的完整性、准确性、及时性以及依申请公开办理情况。主动对接业务部门对公开数据中涉及更新、增删的内容并逐一落实整改。建立信息公开责任追究机制，对信息公开工作中出现失误、造成不良影响的部门和个人，严肃追究责任，以严格的监督问责确保信息公开工作扎实推进、取得实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	687		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1. 信息公开的精准度有待提升：部分公开信息未能充分考虑不同受众群体的需求差异，导致部分纳税人缴费人在获取与自身相关的信息时存在一定困难未能做到深入浅出，影响了信息的有效传递。

2. 公开渠道的协同性不足：虽然搭建了多渠道的信息公开平台，但各平台之间的信息发布有时存在不同步的情况。同时，各渠道之间缺乏有效的互动和整合，未能形成强大的信息公开合力，降低了信息传播的效率和效果。

3. 公众参与度的激发不够：在信息公开过程中，与公众的互动交流方式较为单一，主要以政策发布和回应咨询为主，主动引导公众参与税收政策制定、监督税务工作开展等方面的举措不足，导致公众对税务信息公开工作的参与热情不高。

（二）改进情况

1. 优化信息内容，提高公开精准度：深入开展纳税人缴费人需求调研，根据不同行业、规模、类型的主体需求，对信息进行分类整理和精准推送。针对复杂税收政策，组建解读团队，通过图文并茂、案例分析、视频讲解等多元化方式，确保政策解读通俗易懂。

2. 加强渠道整合，提升协同发布能力：加强各渠道之间的技术对接和数据共享，实现信息的互联互通。同时，配合地方政府将各渠道的咨询、建议等反馈信息进行集中管理，提高回复效率和质量。

3. 创新互动方式，增强公众参与热情：积极探索多样化的公众参与形式，如举办税收知识竞赛、设立税务工作意见征集专区等，

鼓励公众积极参与税收工作。建立公众意见反馈跟踪机制，对公众提出的意见和建议及时梳理、分析和回应。

六、其他需要报告的事项

国家税务总局海东市平安区税务局网站（网址为：<http://qinghai.chinatax.gov.cn/paq/xxgl-lmtt-qu.shtml>），如需了解更多政府信息，请登录查询。

。

国家税务总局海东市平安区税务局
2025 年 1 月 10